

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée sur le site scalio-web.com. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Identification du vendeur

Anthony Biondo — Auto-entrepreneur
45 avenue de Garlaban, 13012 Marseille
SIRET : 888 736 915 00024
Email : contact@scalio-web.com

2. Description de l'offre

Scalio propose une offre unique de création de site web à 150 € TTC comprenant :

- La création d'un site web personnalisé à partir d'un template au choix
- L'hébergement du site web pour une durée d'un (1) an
- Le nom de domaine pour une durée d'un (1) an
- Une mini formation pour prendre en main le site en toute autonomie
- La livraison sous 48 heures ouvrées après réception du formulaire de personnalisation complété

3. Renouvellement annuel

L'offre initiale à 150 € TTC couvre une période d'un (1) an à compter de la date de livraison du site. À l'issue de cette première année, la continuité du service (hébergement + nom de domaine) est proposée au tarif de 60 € TTC par an.

Le client sera informé par email au moins 30 jours avant l'échéance. Sans renouvellement et paiement dans ce délai, le site sera suspendu puis définitivement supprimé sans possibilité de récupération des données.

4. Prix et paiement

Le prix de l'offre est de 150 € TTC. Le paiement s'effectue en ligne, en totalité, lors de la validation de la commande via les moyens de paiement disponibles sur le site. La commande n'est définitive qu'après confirmation du paiement.

5. Processus de livraison

Après validation du paiement :

1. Le client reçoit un email de confirmation de commande
2. Un formulaire de personnalisation lui est envoyé (informations sur son activité, contenus, préférences visuelles)
3. Le délai de livraison de 48 heures ouvrées commence à compter de la réception du formulaire dûment complété

4. Le client reçoit ses identifiants d'accès à son site ainsi qu'un accès à la mini formation

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Exception : conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé une fois que la prestation a été pleinement exécutée avec l'accord préalable exprès du client. En renvoyant son formulaire de personnalisation, le client reconnaît avoir demandé le démarrage immédiat des travaux et renonce à son droit de rétractation dès la livraison effective du site.

7. Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes via le formulaire. Il garantit disposer de tous les droits nécessaires sur les contenus transmis (textes, images, logos). Scalio ne pourra être tenu responsable de tout litige lié à des contenus fournis par le client.

8. Responsabilité

Scalio s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la livraison du service dans les délais annoncés. Scalio ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure, d'interruption du réseau internet ou de retard imputable au client.

9. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents de Marseille seront seuls compétents.

Document mis à jour le 30 mai 2026.